

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PROVOZOVÁNÍ TĚLOVÝCHOVNÝCH A SPORTOVNÍCH SLUŽEB

Obchodní podmínky společnosti FYZIO Mik - Mgr. Matěj Mihalík, IČO 19704160, se sídlem 1. května 779/2, 692 01 Mikulov na Moravě.

Předmětem těchto všeobecných podmínek (dále jen „VOP“) je úprava vzájemných práv a povinností společnosti FYZIO Mik - Mgr. Matěj Mihalík a návštěvníkem. Tyto všeobecné obchodní podmínky a provozní řád jsou bez výhrad akceptovány při nákupu služby, které FYZIO Mik - Mgr. Matěj Mihalík nabízí.

Nákupem jakéhokoliv vstupu (Vstupní diagnostiky, Terapie nebo Akutní terapie) návštěvník potvrzuje, že se seznámil, či měl možnost seznámit se s všeobecnými podmínkami a provozním řádem. A potvrzuje, že bude dodržovat veškerá ustanovení, která jsou v nich obsažena.

Úvodní ustanovení

1. Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) je úprava vzájemných práv a povinností mezi podnikatelem FYZIO Mik - Mgr. Matěj Mihalík (dále jen „Společnost“) a fyzickou osobou využívající služeb Společnosti.
2. Službami poskytovanými se rozumí poskytování prostorů a zařízení pro cvičení, organizování různých druhů cvičení a jiných sportovních aktivit včetně zajištění instruktora pro tyto aktivity, poskytování relaxačních zařízení a dále poskytování nejruznějších dalších placených služeb, jako jsou například zajištění masérské, rekondiční a regenerační služby apod. Tento výčet služeb není úplný a záleží zcela na uvážení Společnosti.
3. Tyto VOP jsou závazné pro veškeré osoby, které využily, či mají v úmyslu využít služeb Společnosti.

Služby

Společnost nabízí tyto služby:

1. **Vstupní diagnostika** – rozumí se individuální rehabilitační diagnostika s fyzioterapeutem Společnosti. Délka služby je cca 85 min.
2. **Terapie** – rozumí se rehabilitační služba či léčebná tělesná výchova pod vedením fyzioterapeuta Společnosti v délce trvání cca 55 min. Pro výkon rehabilitační lekce je vždy povinnost absolvovat Vstupní diagnostiku. Pokud návštěvník neabsolvoval vstupní diagnostiku s pracovníkem Společnosti, může mu být odmítnuta služba Terapie.
3. **Akutní terapie** – rozumí se rehabilitační služba či léčebná tělesná výchova pod vedením fyzioterapeuta Společnosti v délce trvání cca 55 min. Pro výkon rehabilitační lekce není povinnost absolvovat Vstupní diagnostiku. Tato služba je příplatková a slouží návštěvníkovi v akutních případech pro absolvování lekce mimo běžnou pracovní dobu.

Rezervace

Rezervace služby probíhá několika způsoby:

- a) individuálně osobně
- b) na telefonním čísle +420 723 469 950 formou SMS nebo telefonické hovoru
- c) e-mailem na info@fyziomik.cz
- d) rezervačním formulářem na webu www.fyziomik.cz

V případě zvolení rezervace formou rezervačního formuláře návštěvník vyplní a odešle rezervační formulář na webu společnosti, tedy webu www.fyziomik.cz a to včetně automatického souhlasu účastníka se zpracováním osobních údajů a včetně souhlasu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Tímto odesláním se účastník zavazuje **uhradit řádně a včas plnou cenu** služby. V případě nesdělení povinných, nebo sdělení neúplných údajů účastníka, případně třetí osoby, má společnost právo uzavření rezervace odmítnout a přihlášku přes rezervační formulář nebo další možnosti rezervace neakceptovat. Společnost vylučuje přijetí přihlášky s dodatkem nebo odchylkou (užití ust. § 1740, odst. 3 obč. zák.). Účastník má povinnost před vlastním odesláním přihlášky tuto zkontrolovat a případně opravit. Údaje uvedené v přihlášce jsou společností považovány za správné.

Společnost potvrdí obdržení přihlášky návštěvníku automaticky vygenerovaným potvrzovacím e-mailem, jehož přílohou jsou informace o rezervaci termínu a platebních bezhotovostních podmínkách na plnou cenu služby.

Další možnosti rezervace jsou uvedeny výše a mají stejný charakter podmínek.

Platba

Platba za službu je uhrazena **předem** bankovním převodem nebo přiloženým QR kódem. Platební informace jsou odeslány na e-mail návštěvníka při založení rezervace v rezervačním systému, kterou vyřídí pracovník Společnosti po předchozí domluvě. Platby v hotovosti jsou možné pouze s výslovným souhlasem Společnosti, kdy lze v případě nutnosti službu uhradit takto nebo QR kódem v místě a v čase poskytnutí služby.

Ceník za služby je zveřejněn na webových stránkách www.fyziomik.cz.

Rezervační systém

Registrací v on-line rezervačním systému uděluje návštěvník provozovateli ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním osobních údajů, které při rezervaci vyplnil, a to na dobu neurčitou. Osobní údaje uvedené v rezervačním systému bude zpracovávat Správce prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a zpracovatel Milan Vorel, IČO 86791567 (provozovatel rezervačního systému iSport), viz GDPR a Zásady ochrany osobních údajů. Tyto osobní údaje budou provozovatelem, jakožto správcem osobních údajů, zpracovány výlučně za účelem vedení v databázi klientů využívaných on-line rezervačním systémem. Souhlas se zpracováním osobních údajů může návštěvník kdykoliv bezplatně odvolat, a to formou písemného sdělení zaslaného na poštovní či e-mailovou adresu provozovatele. Vyplněním svého elektronického kontaktu pro elektronickou poštu (e-mailu) v on-line rezervačním systému fitness a masérského centra uděluje návštěvník poskytovateli dále souhlas se zasíláním obchodních sdělení týkající se nabídky služeb fitness centra elektronickými prostředky ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb.

Na základě registrace v rezervačním systému dostupného z webových stránek FYZIO Mik je návštěvníkovi vytvořen jeho uživatelský účet.

Při registraci do rezervačního systému je uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat.

Návštěvník bere na vědomí, že Rezervační systém nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

Ochrana osobních údajů

Společnost je povinna zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do uživatelského účtu.

Společnost není oprávněna umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

Společnost může zrušit či pozastavit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek) nebo v případě, kdy kupující vyžaduje známky chování v rozporu s platnými zákony České republiky nebo dobrými mravy.

K ochraně osobních údajů návštěvníka jsou použity podmínky pro ochranu osobních údajů uložené na webu FYZIO Mik.

Zasílání obchodních sdělení

Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami Společnosti prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

Závěrečná ustanovení

Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

Kontaktní údaje Společnosti: adresa pro doručování 1. května 779/2, 692 01, Mikulova, adresa elektronické pošty info@fyziomik.cz.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. 10. 2023